



Best Practice

Återkoppling i vardagen

Denna e-Simulering handlar om hur du ger återkoppling. Du kommer att hjälpa Katarina, som är chef med personalansvar, med en utmaning. Hon har en kompetent och erfaren medarbetare med en projektledarroll, men också ett beteende som inte går hem hos övrig personal. Han har dessutom misskött delar av sitt arbete och behöver få insikt i vad han ska ändra på.

E-Simuleringen är en del av Blended Learning-programmet *Best Practice Coaching*, som syftar till att ge en inblick i vad coachning är och möjligheten att i en interaktiv miljö testa på hur det tillämpas i praktiken. I programmet ingår även coachningsteori i form av en e-Learningmodul samt lärarledda föreläsningar där vi går in mer på djupet och anpassar upplägget till din roll och dina kunder.

Efter genomgången utbildning kommer du att:



Ha ökad förståelse för skillnaden mellan coachning och återkoppling (på en grundläggande nivå)



Förstå hur och när du ska använda återkoppling



Veta hur du på bästa sätt hjälper en medarbetare till insikt om sina förbättringsområden



Veta hur du anpassar dig och ditt ledarskap efter den andres personlighet



Känna större tilltro till din förmåga att hålla och leda återkopplingsamtal med medarbetare, kollegor eller andra.

Exempel på utbildningsupplägg:

Från **1995 SEK**

1

Uppstart (webinar)
5-10 min

En konsult från Intermezzon ger en översikt av innehållet och startar Blended Learning-programmet. Detta kan hållas som interaktivt webinar, eller som förinspelat videomeddelande.

2

Självskattning och kartläggning i e-Simulering
10-25 min

Du får självskatta dina färdigheter som coach. Efter det får du testa på en verklighetstrogen e-Simulering som kartlägger din faktiska kunskap.

3

Klassrumsutbildning
1-2 dagar

En konsult från Intermezzon håller klassrumsutbildning om coachning och ledarskap. Upplägget anpassas till målgruppen utifrån resultaten från kartläggningen, men också önskemål om inriktning (t.ex. målstyrning, konflikthantering osv.).

4

Träning och certifiering i e-Simulering
40-120 min

Efter klassrumsutbildningen öppnas träningsdelen upp och du får möjlighet att praktiskt träna dina färdigheter. Du kommer att få stöd av en virtuell coach som ger dig tips och återkoppling beroende på hur du väljer att agera. När du uppnått kravet för certifiering, får du möjlighet att skriva ut ett diplom som visar att du genomgått *Best Practice Coaching*.

I priset ingår

tillgång till utbildningen under 12 månaders tid